

и туризм, то будущие специалисты (выходцы из университетов) должны быть не только обладателями диплома о получении данного образования, но и профессионалами своего дела. Поэтому, можно сказать, что студенты в ходе обучения должны пройти подготовительный, а так же практический курс работы с некоторыми IT-программами. Если брать турбизнес, то владение умением обращаться с программами по бронированию различных видов услуг (сервиса) главный базис в работе специалиста.

С помощью такие туристических информационных систем можно найти подходящий вариант перевозки, выбрать турпакет, получить информацию о гостинице, курорте, стране.

Компьютерная система он-лайн бронирования «Алеан» – имеет несложный интерфейс, позволяющий приступить к работе без предварительного обучения.

Система «САМО-Тур» – программный комплекс для автоматизации туроператора. Основные возможности программ:

- - описание услуг, предлагаемых туристам: размещение, транспорт, страхование, развлечения и т.д.
- - квотирование услуг: номеров гостиниц, мест транспорта, мест тура.
- - импорт цен и билетов из таблиц формата Excel и т.д.

Существуют и многие другие информационные программы, знание которых и умение с ними работать важное звено в работе специалиста.

Вишнекова М.Л., Мартынова Е.В.

**ОБ ОПЫТЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ЭКСПЕРТИЗЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ**

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

Система психолого-педагогических показателей качества ЭОР и первый опыт анализа ЭОР, разработанных в рамках инновационной образовательной программы.

System of quality indexes for psychology and pedagogic quality assessment of learning materials and experience of estimating quality of learning products, developed during realization of innovation educational program at USTU.

В настоящее время разработка и внедрение электронных образовательных изданий (ЭОИ) и электронных образовательных ресурсов (ЭОР) в учебный процесс, становится, фактически, нормой для нашего вуза. Соответственно, психолого-педагогическая экспертиза качества ЭОИ и ЭОР должна быть направлена на определение их практической ценности.

При разработке критериев психолого-педагогической экспертизы учитывалось, что ЭОИ и ЭОР представляют собой сложный образовательный продукт, позволяющий воспроизводить многомерное образовательное

пространство, обладающее педагогическими, методическими, творческими возможностями на порядок выше, чем обычные текстовые издания. Например, по сравнению с традиционными средствами обучения они могут обеспечивать выполнения разнообразных видов учебной деятельности, в том числе, таких как регистрация, сбор, хранение, обработка информации, интерактивный диалог, моделирование объектов, явлений, процессов, функционирование виртуальных, с удаленным доступом к реальному оборудованию лабораторий и т.п. Эти возможности позволяют развивать у студентов исследовательские навыки самостоятельность, творческое мышление, познавательную активность, умения мыслить, строить и проверять гипотезы и т.п.

Соответственно, к психолого-педагогическим показателям качества ЭОИ и ЭОР, указывающим на реализацию в них этих возможностей, а также – на их соответствие современным психолого-педагогическим требованиям, обеспечивающим целесообразность и эффективность их разработки, были отнесены следующие группы показателей:

1. *Общие педагогические показатели качества ЭОИ и ЭОР.* К ним относятся: актуальность (необходимость и своевременность их разработки); новизна (оригинальность); соответствие целей и содержания ЭОИ и ЭОР конкретной образовательной области и стандарту образования; соответствие концептуальных основ, содержания и методического обеспечения ЭОИ и ЭОР формируемым компетенциям.
2. *Специальные педагогические показатели качества ЭОИ и ЭОР.* Это – технологичность (системная организация процесса обучения; обеспечение постоянной обратной связи о ходе и результативности обучения; управляемость процессом обучения в целом и на отдельных этапах; алгоритмичность и стандартизированность); структурно-функциональная связанность представления учебного материала и согласованность структурных частей ЭОИ и ЭОР (наличие модульной архитектуры, соответствие содержания модулей основным направлениям, целям и задачам ЭОИ и ЭОР, существующим и необходимым ресурсам); целенаправленность (обеспечение обучаемого постоянной информацией о ближайших и отдалённых целях обучения, степени достижения целей); обеспечение мотивации и возможности самостоятельного принятия решения о выборе стратегии обучения студентом; адаптивность (приспособление процесса обучения к уровню знаний и умений, психологическим особенностям обучаемого: темп изучения материала, разнообразие вариантов программы) и т.п.
3. *Конкретные педагогические показатели качества ЭОИ и ЭОР:* оценка конкретных педагогических показателей качества электронных лекций (постановка проблем, целей, задач лекции, логичность, структурность представления лекционного материала, наглядность и т.п.) и слайд-презентаций к лекциям; оценка показателей качества практических

- занятий (наличие грамотно сформулированных целей занятия; адекватность содержания занятия поставленным целям, уровень сложности и проблемности заданий, обеспечение различных деятельностных позиций через систему заданий и т.п.) и качества разработки дидактических тестов (соответствие содержания тестовых заданий целям применения теста, разработка разных видов тестов, наличие разных форм тестовых заданий, стандартизация теста и т.п.)
4. *Дизайн-эргономические показатели качества ЭОИ и ЭОР.* Это – обеспечение нормальной или благоприятной визуальной среды; оптимальность ее цветовых характеристик; пространственное размещение информации на экране монитора, оптимальность организации буквенно-цифрового изображения, символов и знаков (разборчивость изображения, обеспечения удобочитаемости, читабельность текстов); наличие интуитивно понятного дружелюбного интерфейса (адекватное использование всех способов предъявления информации в виде текста, графики, анимации, гипертекста, мультимедиа; возможность пролистывания информационного материала в обоих направлениях («вперед»–«назад») с возможностью установления типа и размера шрифта, а также повторения любого фрагмента желаемое число раз) и т.п.

Первый опыт психолого-педагогической экспертизы размещенных на портале УГТУ-УПИ конкретных электронных учебно-методических комплексов, осуществленный с помощью разработанных показателей, позволил обнаружить, что просмотренные ЭУМК представляют, в основном, электронные версии текстовой учебной информации (варианты так называемой «книжной» метафоры электронных учебных продуктов). Однако, многочисленные исследования качества ЭОИ и ЭОР указывают на несоответствие электронной версии «книжной» метафоры как возможностям новейших информационных технологий, так и потребностям образовательного процесса. Поэтому следующим шагом в расширении базы качественных электронных образовательных ресурсов УГТУ-УПИ является их совершенствование.